

# 個人情報保護方針

株式会社ワークサポート（以下、当社という）は、アンケート調査サポート業務、電話代行業務、ダイレクトメール発送代行業務など、お客様のサポートに努めることを経営理念のひとつとしてとらえています。

これらの事業活動を通じて直接取得するお客様・全従業員・在宅作業員等の個人情報およびお客さまから取扱いの委託を受けた個人情報（以下「個人情報」と総称します）を保護、管理することが、当社の社会的責務であると自覚しております。

当社は、個人情報保護マネジメントシステムを構築すると共に、以下に掲げる個人情報保護方針を定め、事業活動にかかわる全社員および関係者に周知し、この方針に従い個人情報の適切な保護に努めます。

## 1. 個人情報の取得・利用・提供について

当社は個人情報の利用目的を明確に定め、その目的達成のために必要な範囲で、公正かつ適正な手段により当社の事業内容及び規模を考慮した適切な個人情報の取得、利用および提供を行います。また、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取り扱い（以下、「目的外利用」という。）を行わないとともに、目的外利用が行われないための措置を講じます。

## 2. 個人情報の第三者提供について

当社は、法令に定める場合を除き、個人情報を、事前に本人の同意を得ることなく、第三者に提供いたしません。

## 3. 個人情報の安全管理について

当社は、個人情報を安全かつ正確に管理し、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、漏洩、改ざんなどに合理的な安全対策を講じ、適切な予防ならびに是正に努めます。

## 4. 個人情報に関する法令及び規範の遵守

当社は、すべての事業を通じて取り扱う個人情報に関して、個人情報保護に関する法令、国が定める指針およびその他の規範を遵守するため、日本工業規格「個人情報保護マネジメントシステム - 要求事項」（JIS Q 15001:2006）に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを策定し、適切に運用いたします。

## 5. 個人情報の開示・訂正・利用停止・消去について

当社は、本人が事故の個人情報について、開示・訂正・利用停止・消去等を求める権利を有していることを確認し、これらの要求があった場合にはこれに応じます。

## 6. 組織・体制

当社は、個人情報保護管理者を任命し、個人情報の適正な管理を実施いたします。

当社は、役員及び従業員に対し、個人情報の保護及び適正な管理方法についての研修を実施し、日常業務及び退職後における個人情報の適正な取り扱いを徹底いたします。

## 7. 個人情報保護マネジメントシステムについて

当社は、個人情報保護を適切に維持するため、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に見直し改善いたします。

### 【個人情報保護に関するお問い合わせ先】

お客様相談窓口 担当：松井

TEL 027-386-6123 E-mail [privacy@wksp.co.jp](mailto:privacy@wksp.co.jp)

制定：2007年8月1日

改定：2009年6月1日

改定：2017年9月1日

株式会社ワークサポート

代表取締役 松井菊乃